



OUVIDORIA MUNICIPAL

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

OUVIDORIA DA CÂMARA MUNICIPAL DE SENGÉS

A Câmara Municipal de Sengés é o canal direto entre você, cidadão, e o Poder Legislativo do município. Nossa missão é garantir transparência, participação democrática e prestação de serviços de qualidade, fortalecendo a democracia local através do diálogo com a população.

NOSSOS SERVIÇOS

Recebimento de Manifestações

Você pode apresentar reclamações sobre serviços legislativos, denúncias de irregularidades, sugestões para melhorias, solicitações específicas ou elogios aos nossos serviços. Todas as manifestações são analisadas com seriedade e imparcialidade.

Orientação ao Cidadão

Oferecemos esclarecimentos sobre o funcionamento da Câmara, procedimentos legislativos, direitos de participação e direcionamento para os setores adequados. Nossa equipe está preparada para orientar você de forma clara e objetiva.

Acompanhamento de Demandas

Registramos sua manifestação com número de protocolo, encaminhamos aos setores responsáveis, monitoramos a tramitação e fornecemos resposta fundamentada dentro do prazo estabelecido.

Participação Democrática

Disponibilizamos canais para sua participação nas sessões públicas, acesso a documentos legislativos e acompanhamento das atividades dos vereadores. Sua voz é fundamental para o fortalecimento da democracia local.



OUVIDORIA MUNICIPAL

COMO ACESSAR NOSSOS SERVIÇOS

Para manifestações identificadas, informe seu nome completo, telefone ou email para retorno, e descreva claramente a situação com data, local e detalhes importantes. Quando houver documentos comprobatórios, mencione no contato.

Para manifestações anônimas, forneça descrição detalhada com informações suficientes para análise, dados específicos sobre local, data e circunstâncias do fato.

Informações essenciais incluem descrição clara da situação, identificação do serviço ou setor envolvido, data e local do ocorrido, e documentos ou evidências quando disponíveis.

PROCESSAMENTO DAS DEMANDAS

Recebimento imediato com registro no sistema e geração de protocolo. Análise em até 3 dias para verificação de competência e classificação. Encaminhamento em até 5 dias ao setor responsável com estabelecimento de prazos. Acompanhamento contínuo da tramitação interna. Resposta em até 30 dias com consolidação das informações e envio ao cidadão.

PRAZOS DE ATENDIMENTO

Resposta padrão em 30 dias conforme Lei Federal 13.460/2017. Casos urgentes em até 20 dias para situações que demandam ação imediata. Orientações simples em até 15 dias para esclarecimentos sobre procedimentos básicos.

FORMAS DE CONTATO

Atendimento presencial na Câmara Municipal, Rua Prefeito Daniel Jorge, 700, de segunda a sexta-feira, das 9h às 11h e das 13h às 17h.

Atendimento telefônico pelo (43) 3567-3058, no mesmo horário do atendimento presencial, direto com a Ouvidoria.



OUVIDORIA MUNICIPAL

Atendimento digital pelo email contato@camarasenges.pr.gov.br ou formulário online disponível 24 horas por dia.

Sessões públicas toda segunda-feira às 19h no plenário da Câmara, com participação conforme regimento interno.

NOSSOS COMPROMISSOS

Garantimos atendimento respeitoso e imparcial, confidencialidade das informações, cumprimento rigoroso dos prazos, transparência no processamento, resposta fundamentada e clara, acompanhamento até a solução e melhoria contínua dos serviços.

Mantemos 95% das respostas dentro do prazo estabelecido, realizamos avaliação periódica com usuários, acompanhamos a efetividade das soluções e publicamos relatórios anuais de atividades.

SEUS DIREITOS

Você tem direito a atendimento com urbanidade e respeito, informações claras sobre procedimentos, preservação de dados quando solicitado, acompanhamento da tramitação, resposta fundamentada e tempestiva, recurso em caso de insatisfação, acesso gratuito a todos os serviços e participação nas sessões públicas.

Seus dados pessoais são protegidos conforme a LGPD, utilizados exclusivamente para finalidades da manifestação, com possibilidade de manifestação anônima e direito de correção e exclusão.

EXEMPLOS PRÁTICOS

Para reclamação sobre atendimento, acesse nossos canais, informe data, local, servidor envolvido e descrição do problema, forneça seus dados para retorno e aguarde resposta em até 30 dias.



OUVIDORIA MUNICIPAL

Para sugestão de melhoria, entre em contato, descreva claramente sua proposta, justifique os benefícios esperados e acompanhe nossa análise.

Para solicitar informação, use qualquer canal de atendimento, especifique sua dúvida, informe o contexto da solicitação e receba orientação completa.

AVALIAÇÃO DOS NOSSOS SERVIÇOS

Se não ficou satisfeito com nosso atendimento, manifeste-se pelos contatos informados, à Mesa Diretora da Câmara para questões sobre funcionamento da Ouvidoria, à Ouvidoria Municipal para recursos ou ao Tribunal de Contas do Estado para denúncias sobre irregularidades.

INFORMAÇÕES DE CONTATO

Responsável pela Ouvidoria: Leandro de Oliveira Campos, Ouvidor, designado pela Portaria 007/2025. Endereço: Câmara Municipal de Sengés, Rua Prefeito Daniel Jorge, 700, CEP 84220-000, Sengés - Paraná.

Funcionamento: Administrativo de segunda a sexta, das 9h às 11h e das 13h às 17h. Sessões toda segunda-feira às 19h.

Atendimento digital 24 horas por dia.

PARTICIPE. FISCALIZE. CONTRIBUA.

LEANDRO DE OLIVEIRA CAMPOS

Ouvidor Municipal

Portaria 007/2026